

Découvrez les 12 services



Tous les services
France Express
sont disponibles
sur :

www.france-express.com



TOP-H

Livre vos colis au quart d'heure près

- Choix de l'heure de livraison au quart d'heure près (une demi-heure pour Paris)
- Mono ou multi-colis
- Petite taille ou grande taille (s'applique aux envois dont le poids unitaire et le volume permettent une livraison par un véhicule de type Kangoo ou Partner)
- Confirmation de la livraison dans l'heure
- Livraison « en mains propres » au destinataire
- Garantie totale de respect de l'horaire prévu (remboursement du port)

Sur www.france-express.com :

éditez un récépissé émarginé depuis l'e-sp@ce Client

Pour les envois très sensibles, consultez le suivi de votre envoi, jusqu'à livraison ; puis, imprimez un justificatif de livraison en un seul clic, sur l'e-sp@ce Client. De quoi rassurer en un clin d'œil les expéditeurs les plus inquiets.

L'avis de l'utilisateur



**Karim
Benamou**

Concessionnaire Auto à Nice

« J'utilise TOP-H à chaque fois que je dois faire livrer un colis très urgent, pour qu'il soit livré au quart d'heure près. De mon côté, j'ai souvent besoin d'être livré tôt le matin, et en plus à heure fixe. J'apprécie quand mes fournisseurs passent par France Express eux aussi, car avec TOP-H, je suis sûr d'être servi à l'heure dite. »

12



3



BÉNÉFICIEZ D'UN BOUQUET DE SOLUTIONS ONLINE

- Demandez l'enlèvement de vos colis
- Préparez votre expédition
- Pré-informez votre client destinataire du départ de son colis
- Contactez votre centre France Express
- Recevez les informations liées aux aléas majeurs du réseau routier
- Suivez vos envois

...et grâce à notre VisioTr@cer, exclusivité France Express, accédez en temps réel à vos preuves de livraison :

- notre conducteur photographie la signature de votre destinataire sur le récépissé,
- il photographie également votre colis en cas d'anomalie,
- ces preuves de livraison sont disponibles sous 15 minutes sur votre e-sp@ce.

Vous ne quittez plus vos colis des yeux !

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Enlèvement à domicile

- Programmé une ou deux fois par jour
- En un simple clic depuis votre e-sp@ce client

Délais de transport annoncés et garantis

Livraison à domicile

- Deux fois par jour dans les 36 000 communes de France continentale
- Avant 10 heures dans 16 200 communes de France
- Transport intra-départemental : livraison dans la demi-journée après l'enlèvement
- Livraison le samedi matin sans supplément
- En cas d'absence, deuxième présentation sans frais

Envois contre remboursement

- Règlement dans les cinq jours ouvrés

Suivi informatisé de vos envois

- Contrôle tout au long de l'acheminement
- Information en cas d'anomalie
- Preuve de livraison en temps réel

Assurances contractuelles

- 30,5€/kg, maximum 915€ par envoi
- I.S.L. (Intérêt Spécial à la Livraison) pour couvrir tout préjudice avéré dû à un retard de livraison
- Assurances optionnelles possibles (nous consulter)



La France, 2 fois par jour

Pour en savoir plus : www.france-express.com

